welcome2poland.com

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Anbieterkennzeichnung

Diese Webseite mit u.a. den URL's: www.welcome2poland.de, www.welcome2poland.com, www.welcome2masuria.de, www.welcome2masuria.com, www.welcome2masuren.de, www.masuren-reiseportal.de, www.welcome2poland.pl, www.welcome2poland.pl, www.polandpremiumclub.com, www.polandpremiumclub.de und www.polandpremiumclub.pl wird von Hendrick Fichtner (nachfolgend W2P genannt), eingetragener Firmensitz Asbeckweg 9, 48161 Münster, Bundesrepublik Deutschland, betrieben. Das Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und W2P unterliegt - ungeachtet der Staatsangehörigkeit des Nutzers - dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für Vollkaufleute, für Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, sowie für Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist der o.a. Firmensitz von Hendrick Fichtner in Münster ist.

§2 W2P als Vermittler von Reiseleistungen und sonstigen Angeboten (Reisevermittler)

W2P tritt ausschließlich als Vermittler für die Reiseveranstalter und sonstige Anbieter auf und ist nicht als Vertragspartner beteiligt.
Die von W2P im Internet dargestellten Angebote stellen kein verbindliches Vertragsangebot seitens W2P oder des jeweiligen Anbieters dar.
W2P kann nur eine vollständige Einhaltung der hier aufgelisteten Punkte gewährleisten, wenn der Nutzer die Buchung mindestens 7 Tage vor dem von Ihm gewünschten und angegebenen Termin der Dienstleistung vornimmt.
Mit der Eingabe seiner Daten und dem Absenden der Online-Reservierungsanfrage, gibt der Nutzer eine unverbindliche und kostenlose Anfrage ab.
Auf der Grundlage dieser Anfrage übermittelt W2P dem Kunden innerhalb von 3 Tagen ein Reiseangebot, dass dieser innerhalb einer mitgeteilten Frist annehmen kann. Eventuell von W2P erklärte Empfangsbestätigungen (d.h. die bloße Bestätigung, die Reservierungsanfrage erhalten zu haben), stellen kein Angebot dar. Wenn der Nutzer das Reise-Angebot annimmt, kommt ein Vertrag zwischen dem Nutzer und dem entsprechenden Anbieter zustande.
W2P übernimmt keinerlei Haftung für die Durchführung der auf der Webseite präsentierten oder angefragten Reiseleistungen/Angeboten sowie auf die Eignung oder Qualität der auf der Webseite dargestellten Reiseleistungen/Angebote. Verantwortlich dafür ist der jeweilige Reiseveranstalter/Anbieter (Vertragspartner) mit dem der Nutzer den Vertrag schließt.

§2.1 Pflichten des Kunden

Durch jedes Angebot, das der Kunde (Nutzer) annimmt, kommt ein Vertrag zwischen dem Reiseveranstalter/Anbieter und dem Nutzer zustande. Sofern auf der Webseite oder im Reservierungsangebot ausdrücklich darauf hingewiesen wird, finden zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie sonstigen Regelungen des jeweiligen Reiseveranstalters/Anbieters Anwendung. Darin können Zahlungsbedingungen, Bestimmungen über Fälligkeit, Haftung, Stornierung, Umbuchung und Rückzahlung (soweit vorgesehen) sowie andere Beschränkungen geregelt sein. Der Nutzer wendet sich bzgl. des genauen Inhalts der anwendbaren Geschäftsbedingungen und sonstiger Regelungen zuerst an W2P und nicht sofort an die von Ihm ausgewählten Reiseveranstalter/Anbieter.
Mängel der Vermittlungsleistung seitens W2P sind diesem gegenüber unverzüglich anzuzeigen und Gelegenheit zur Abhilfe zu geben. Unterbleibt diese Anzeige schuldhaft, entfallen jedwede Ansprüche des Kunden aus dem Vermittlungsvertrag, soweit eine zumutbare Abhilfe durch W2P möglich gewesen wäre. Der Nachweis hierfür überliegt dem Nutzer.

§2.2 Umbuchung und Rücktritt

Nachdem der Kunde von W2P die Reservierungsbestätigung erhalten hat, wird dem Kunden für jede nachfolgend gewünschte Umbuchung bzw. für jeden Rücktritt vom Vertrag pro Dienstleister bzw. einzelner Buchung (Hotel, Pension, Stadtführung, ...) eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 EUR in Rechnung gestellt.
Für Umbuchungen und Rücktritte vom Vertrag, die weniger als 30 Tage vor dem Beginn der Leistung an W2P gemeldet werden, wird zusätzlich eine Stornogebühr in Höhe von bis zu 30% der Kosten der nicht in Anspruch genommenen Leistungen in Rechnung gestellt . Bei Reservierungen im Hotel Królewski (Danzig), Hotel Wolne Miasto (Danzig), Hotel Bonum (Danzig), Hotel Villa Sedan (Danzig-Sopot) und Hotel Villa Aqua (Danzig-Sopot) belaufen sich die Stornokosten auf 100% der Kosten für die erste Übernachtung. Sofern die stornierten Leistungen noch an Dritte vermittelt werden können, wird außer der Bearbeitungsgebühr keine Stornogebühr verlangt. Zur Meldung von dringenden Umbuchungen oder Rücktritten wird Ihnen mit der Reservierungsbestätigung eine entsprechende Telefonnummer (Kunden-Hotline) mitgeteilt. Umbuchungen und Rücktrittserklärungen können natürlich auch per E-Mail oder Fax ausgesprochen werden.
Umbuchungen und Rücktritte können ausschließlich über W2P erfolgen, eine diesbezügliche direkte Kontaktaufnahme mit den Reiseveranstaltern/Anbietern wird nur nach Absprache mit W2P akzeptiert. Ganz selten weichend die Bedingungen einzelner Dienstleister von diesen W2P-Standardbedingungen ab, darauf werden Sie aber genauestens in Ihrem Reservierungsangebot hingewiesen. Umbuchungen und Rücktritte vor Ort unterliegen den Bestimmungen der einzelnen Dienstleister (bis zu 100% möglich). Häufig ist vor Ort die Bezahlung der gesamten im Vorfeld reservierten Leistungen am Anreisetag oder einen Tag danach erforderlich.

§2.3 Erhalt der Reiseunterlagen

Um eine schnellstmögliche Zustellung Ihrer Reiseunterlagen auch außerhalb Deutschlands zu gewährleisten, erfolgt der Versand nur per E-Mail. Der Kunde erhält eine E-Mail mit allen nötigen Informationen. Diese E-Mail enthält zusätzlich die Reservierungsbestätigung über alle durch W2P reservierten Leistungen als PDF-Dokument mit einer eindeutigen Reservierungsnummer zur Vorlage bei den entsprechenden Anbietern.

§2.4 Haftung von W2P

W2P haftet nicht für den Vermittlungserfolg oder die Erbringung der Reiseleistung selbst, sondern nur dafür, dass die Vermittlung mit Sorgfalt vorgenommen wird. W2P ist in angemessenem Umfang bemüht sicherzustellen, dass die auf der Webseite verfügbaren Informationen, Software und sonstigen Daten, insbesondere in Bezug auf Preise, Beschränkungen und Termine, zum Zeitpunkt der Veröffentlichung aktuell, vollständig und richtig sind.
W2P übernimmt keinerlei Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit von fremden Inhalten. Sämtliche auf der Webseite präsentierten Reiseleistungen sind nur begrenzt verfügbar.
Für die Durchführung der Reiseleistungen durch die Reiseveranstalter ist jede Haftung von W2P ausgeschlossen.
W2P haftet nicht für den nicht von ihr zu vertretenden Verlust, Untergang oder Beschädigung der Reiseunterlagen im Zusammenhang mit der Versendung. Die einzelnen Angaben zu den Reisen beruhen auf den Angaben der Reiseveranstalter bzw. Anbietern der Reisedienstleistungen. Diese stellen keine Zusicherung seitens W2P dar. W2P haftet nicht für die Verfügbarkeit einer Reiseleistung zum Zeitpunkt der Reservierungsanfrage.

§3 W2P als Reiseveranstalter

Mit der Anmeldung bieten Sie uns den Abschluss eines Reisevertrags auf Grund der Ihnen in unserem Prospekt genannten bindenden Leistungsbeschreibungen und Preise verbindlich an. Jeder Reiseteilnehmer hat die Möglichkeit mehrere Personen mit ihm anzumelden. In diesem Falle haftet er auch für die Erfüllung des Vertrages der mit ihm angemeldeten Personen. Das kann bedeuten, dass nur der Anmelder fahrtspezifische Informationen erhält, für deren Weitergebe an seine Mitreisenden er verantwortlich ist. Offensichtliche Schreib-, Druck- und Rechenfehler sind für den Reiseveranstalter unverbindlich.

§3.1 Reisebestätigung u. Bezahlung

Nach Erhalt der Reisebestätigung und des Sicherungsscheines der Insolvenzversicherung (siehe auch §3.10) wird eine Anzahlung von 20%, bzw. mindestens 75,00 EUR auf den Reisepreis je Reiseteilnehmer fällig. Der Restbetrag ist bis 30 Tage vor Reisebeginn ohne weitere Aufforderung zu überweisen. Bei späterer Bezahlung besteht aus eventueller Buchung weiterer Reiseteilnehmer kein Anspruch mehr auf die gebuchte Reise. Hierbei wird eine Bearbeitungspauschale von 20,00 EUR fällig, die von der Anzahlung einbehalten wird. Sollte hierbei die Anzahlung noch nicht entrichtet worden sein, wird diese Bearbeitungsgebühr nachgefordert. Sie können Ihren Reisepreis mit den Zahlungsarten Überweisung oder Scheck in Euro begleichen.

§3.2 Leistungen

Der Umfang der Leistungen ergibt sich aus dem Angebot oder den Leistungsbeschreibungen auf unserer Webseite. Sollten diese Leistungen von den Angaben in der Reisebestätigung abweichen sind die Leistungsangaben der Reisebestätigung geltend. Die Kurtaxe ist bereits inbegriffen. Nicht in Anspruch genommene Teilleistungen sind nicht erstattungspflichtig. Weitere Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen verändern, bedürfen einer schriftlichen Bestätigung.

§3.3 Rücktritt des Reiseteilnehmers

Der Rücktritt muss in schriftlicher Form (per Brief oder Fax) erfolgen. Maßgeblich ist hierbei das Eingangsdatum. Die Stornierungsgebühr ergibt sich aus den folgenden Prozentsätzen pro Person vom Reisepreis, unter Berücksichtigung der durch W2P ersparten Aufwendungen und dessen, was W2P durch eine anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwirbt:

- Bis 30 Tage vor Reisebeginn: 20%, mind. 75,00 EUR
- Bis 22 Tage vor Reisebeginn: 30%
- Bis 15 Tage vor Reisebeginn: 50%
- Bis 7 Tage vor Reisebeginn: 60%
- Bis 5 Tage vor Reisebeginn: 80%
- bei Nichtantritt der Reise: 100%

§3.4 Umbuchung

Eine Umbuchung einer Reise ist bis einen Tag vor Abreise möglich. Hierbei wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,00 EUR fällig. Weiterhin kann sich jeder Reiseteilnehmer durch einen Dritten ersetzen lassen, wenn der Reiseveranstalter diesem zustimmt. Hierbei wird ebenfalls eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,00 EUR fällig.

§3.5 Mindestteilnehmerzahl

Bei vielen Reisen gibt es eine Mindestteilnehmerzahl, die Sie bei W2P erfragen können. Sollten sich bei einer Reise am Tag des Anmeldeschlusses bzw. acht Wochen vor Reisebeginn weniger Personen als die Mindestteilnehmerzahl anmelden, behält sich der Veranstalter den Rücktritt von dieser Reise vor. Dieses muss dem Kunden unverzüglich schriftlich mitgeteilt werden. Der Kunde erhält den geleisteten Reisepreis zurück oder kann ohne Umbuchungsgebühr eine andere Reise von W2P buchen.

§3.6 Haftung

Die Haftung beschränkt sich auf die Sorgfaltspflicht für die gewissenhafte Reisevorbereitung, die Auswahl und Überwachung der Leistungsträger, die Richtigkeit der Leistungsbeschreibung und die ordnungsgemäße Erbringung der vereinbarten Leistungen unter Berücksichtigung der Ortsüblichkeit sowie der geltenden Vorschriften des Landes. Die Haftung des Reiseveranstalters ist auf das dreifache des Reisepreises beschränkt.

§3.7 Haftungsausschluss

Die Teilnahme an evtl. stattfindenden Sportveranstaltungen wie z.B. Reiten oder Surfen sowie an weiteren Gruppenveranstaltungen sind von der Haftung ausgeschlossen. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Der Reiseveranstalter haftet nicht für Störungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B.: Schifffahrten oder Kajaktouren). Die Mitnahme von eigenen Sportgeräten erfolgt auf eigene Gefahr. Für Sachbeschädigungen und Diebstahl übernimmt W2P keine Haftung.

§3.8 Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften

Der Reisende ist für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus einer Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu seinen Lasten.

§3.9 Teilnehmer

Es ist jeder, der das 18. Lebensjahr erreicht hat an unseren Fahrten teilnahmeberechtigt. Personen unter 18 Jahren dürfen nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten oder mit dessen schriftlicher Erlaubnis teilnehmen. Bei Handlungen des Teilnehmers entgegen des Gruppeninteresses behalten wir uns vor, Teilnehmer ohne Kostenerstattung von der Reise auszuschließen. Alle Folgekosten trägt der Teilnehmer selber.

§3.10 Insolvenz- und Reise-Veranstalter-Haftpflicht-Versicherung

Die Kundengeldabsicherung gem. §651 k BGB (Sicherungsschein) von W2P besteht über TRAVELSAFE GmbH, Neuburger Str. 102f, 94036 Passau, Tel.: 0049 (0) 851 - 521 52 bei der ZURICH Versicherungsgruppe Deutschland AG. Rückfragen sind an Travelsafe zu richten. Die Reise-Veranstalter-Haftpflicht-Versicherung von W2P besteht über TRAVELSAFE GmbH, Neuburger Str. 102f, 94036 Passau bei der HDI-Gerling Firmen und Privat Versicherung AG. Rückfragen sind an Travelsafe zu richten.

§4 Reiseversicherungen

Jeder Teilnehmer ist für seinen Versicherungsschutz selbst verantwortlich. Wir empfehlen, wenn noch nicht anders vorhanden, den Abschluss von Reiseversicherungen, insbesondere einer Reiserücktrittskosten-, Auslandskranken- und Reisegepäckversicherung.

§5 Zusatzleistungen (u.a. Hotel-Parkplätze u. Kurtaxe) sowie An-/Abreise

Auf die auf der Webseite von W2P besonders im Rahmen einer Zimmervermittlung angebotenen Zusatzleistungen kann nicht immer der häufig mögliche Rabatt von 10% für eine Reservierung über W2P angerechnet werden. Es gilt das schriftliche Angebot, das man von W2P auf Anfrage erhält (es gelten zudem besonders die Aussagen aus §2).
In Polen ist häufig zusätzlich eine Kurtaxe zu entrichten. Zudem sind teilweise die Hotel-Parkplätze zusätzlich kostenpflichti. Zusätzlich bedeutet zzgl. zu den gebuchten oder reservierten Leistungen auch wenn nicht ausdrücklich darauf hingewiesen wurde. Wir versuchen immer, Sie im Angebot genau über diese Gebühren zu informieren, es kann leider sein, dass sich die Bedingungen vor Ort ändern, ohne dass wir davon in Kenntnis gesetzt werden, in diesem Fall sprechen wir uns von jeglicher diesbezüglicher Haftung frei. Die Anreise kann in den über W2P reservierten Unterkünften in der Regel zwischen 14 und 16 Uhr erfolgen, die Abreise muss meistens zwischen 10 und 12 Uhr erfolgen. Abweichungen sind möglich, sofern wir darüber Kenntnis haben, informieren wir Sie natürlich im Rahmen Ihrer Reservierung oder bereits auf unserer Webseite.

§6 Höhere Gewalt

W2P haftet im Rahmen dieses Vertrages nicht für die Folgen höherer Gewalt. Dazu gehören Anordnungen von Behörden, Kriege, innere Unruhen, Flugzeugentführungen, Terroranschläge, Feuer, Überschwemmungen, Stromausfälle, Unfälle, Sturm, Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskampfmaßnahmen, von denen die Dienste von W2P oder deren Lieferanten beeinflusst werden. Damit sich der Nutzer jederzeit über evtl. Änderungen bzgl. seiner Reise informieren kann, steht ihm das W2P-Team unter der E-Mail-Adresse: *reservation@welcome2masuria.com* und unter der ihm mit der Reservierungs- bzw. Reisebestätigung mitgeteilten Telefonnummer werktäglich, mindestens in der Zeit zwischen 10:00 - 15:00 Uhr, zur Verfügung.

§7 Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen

W2P behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung dieser Webseite mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu ändern oder zu erneuern, ohne dass insoweit eine Pflicht zur Mitteilung gegenüber dem Nutzer besteht.
Auf der Webseite wird die jeweils aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Zeitpunkt ihrer Geltung an bereitgehalten.
Mit der Weiternutzung der Webseite nach einer Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklärt der Nutzer sein Einverständnis zu den Änderungen.

§8 Vollständigkeit

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten vollständig alle Vereinbarungen des - zwischen dem Nutzer und W2P bestehenden - Vermittlungsvertrages und ersetzen alle vorangehenden Vereinbarungen oder Zusicherungen, ungeachtet, ob diese mündlich, elektronisch oder schriftlich erfolgten.

§9 Salvatorische Klausel

Sollte eine der voranstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so berührt diese Unwirksamkeit nicht die übrigen Bestimmungen. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt.

Münster, den 04.11.2010