



Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Anbieterkennzeichnung

Betreiber der Webseite mit den Haupt-URLs www.welcome2poland.com, www.polen-hausboote.de, www.bootsurlaub-polen.de, www.ferien-masuren.de, www.masuren-fahrrad.de, www.masuren.segelboote.de, www.masuren-hausboote.de sowie allen anderen URL's, in deren Impressum der nachfolgend genannte Betreiber als Verantwortlicher genannt wird, ist die Einzelfirma welcome2poland.com, Inh. Hendrick Fichtner (nachfolgend **W2P** genannt), eingetragener Firmensitz Asbeckweg 9, 48161 Münster, Bundesrepublik Deutschland. Das Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und W2P unterliegt ungeachtet der Staatsangehörigkeit des Nutzers dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für Vollkaufleute, für Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, sowie für Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist der o.a. Firmensitz von Hendrick Fichtner in Münster ist.

§2 W2P als Vermittler von Reiseleistungen und sonstigen Angeboten (REISEVERMITTLER) – gilt u.a. für BOOTSCHARTER

W2P tritt ausschließlich als Vermittler für die Reiseveranstalter und sonstige Anbieter auf und ist nicht als Vertragspartner beteiligt. Die von W2P im Internet dargestellten Angebote stellen kein verbindliches Vertragsangebot seitens W2P oder des jeweiligen Anbieters dar.

W2P kann nur eine vollständige Einhaltung der hier aufgelisteten Punkte gewährleisten, wenn der Nutzer die Buchung mindestens innerhalb der in dem ihm von W2P unterbreiteten persönlichen Angebot genannten Frist und zudem im Angebot angegebenen Termin der Dienstleistung vornimmt.

Mit der Eingabe seiner Daten und dem Absenden der Online-Anfrage, gibt der Nutzer eine unverbindliche und kostenlose Anfrage ab.

Auf der Grundlage einer Anfrage übermittelt W2P dem Kunden innerhalb von wenigen Tagen ein Reiseangebot, das dieser innerhalb einer mitgeteilten Frist annehmen kann. Eventuell von W2P erklärte Empfangsbestätigungen (d.h. die bloße Bestätigung, die Anfrage erhalten zu haben), stellen kein Angebot dar. Wenn der Nutzer das Reise-Angebot annimmt, kommt ein Vertrag zwischen dem Nutzer und dem entsprechenden Anbieter zustande.

W2P übernimmt keinerlei Haftung für die Durchführung der auf der Webseite präsentierten oder angefragten Reiseleistungen/Angeboten sowie auf die Eignung oder Qualität der auf der Webseite dargestellten Reiseleistungen/Angebote. Verantwortlich dafür ist der jeweilige Reiseveranstalter/Anbieter (Vertragspartner) mit dem der Nutzer den Vertrag schließt.

§2.1 Pflichten des Kunden

Durch jedes Angebot, das der Kunde (Nutzer) annimmt, kommt ein Vertrag zwischen dem Reiseveranstalter/Anbieter und dem Nutzer zustande. Sofern auf der Webseite oder im Buchungsangebot ausdrücklich darauf hingewiesen wird, finden zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie sonstigen Regelungen des jeweiligen Reiseveranstalters/Anbieters Anwendung. Darin können Zahlungsbedingungen, Bestimmungen über Fälligkeit, Haftung, Stornierung, Umbuchung und Rückzahlung (soweit vorgesehen) sowie andere Beschränkungen geregelt sein. Der Nutzer wendet sich bzgl. des genauen Inhalts der anwendbaren Geschäftsbedingungen und sonstiger Regelungen zuerst an W2P und nicht sofort an die von ihm ausgewählten Reiseveranstalter/Anbieter. Mängel der Vermittlungsleistung seitens W2P sind diesem gegenüber unverzüglich anzuzeigen und Gelegenheit zur Abhilfe zu geben. Unterbleibt diese Anzeige schuldhaft, entfallen jedwede Ansprüche des Kunden aus dem Vermittlungsvertrag, soweit eine zumutbare Abhilfe durch W2P möglich gewesen wäre. Der Nachweis hierfür überläßt dem Nutzer.

§2.2 Umbuchung und Rücktritt

Nachdem der Kunde von W2P die Buchungsbestätigung erhalten hat, wird dem Kunden für jede nachfolgend gewünschte Umbuchung bzw. für jeden Rücktritt vom Vertrag pro Dienstleister bzw. einzelner Buchung (Hotel, Pension, Stadtführung, ...) eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 EUR in Rechnung gestellt.

Für Umbuchungen und Rücktritte vom Vertrag, die weniger als 30 Tage vor dem Beginn der Leistung an W2P gemeldet werden, wird zusätzlich eine Stornogebühr in Höhe von bis zu 30% der Kosten der nicht in Anspruch genommenen Leistungen in Rechnung gestellt. Sofern die stornierten Leistungen noch an Dritte vermittelt werden können, wird außer der Bearbeitungsgebühr keine Stornogebühr verlangt. Zur Meldung von dringenden Umbuchungen oder Rücktritten wird Ihnen mit der Buchungsbestätigung eine entsprechende Telefonnummer (Gäste-Hotline) mitgeteilt. Umbuchungen und Rücktrittserklärungen können natürlich auch per E-Mail oder Fax ausgesprochen werden.

Umbuchungen und Rücktritte können ausschließlich über W2P erfolgen, eine diesbezügliche direkte Kontaktaufnahme mit den Reiseveranstaltern/Anbietern wird nur nach Absprache mit W2P akzeptiert.

Bei einer **Bootscharter** weichen die Bedingungen der Charterunternehmen, mit denen der Kunde einen Vertrag schließt, von diesen W2P-Standardbedingungen ab, darauf werden Sie ausführlich im Rahmen der **Allgemeinen Charterbedingungen für eine Boot-Charter über die Reiseagentur welcome2poland.com** [...] spätestens vor Ihrer verbindlichen Buchung hingewiesen. Vereinbarungen in den Charterbedingungen überschreiben die entsprechenden Bedingungen in diesen AGB. Umbuchungen und Rücktritte vor Ort unterliegen den Bestimmungen der einzelnen Dienstleister (bis zu 100% möglich). Häufig ist vor Ort die Bezahlung der gesamten im Vorfeld reservierten Leistungen am Anreisetag erforderlich ggf. abzüglich einer bereit geleisteten Anzahlung.

§2.3 Erhalt der Reiseunterlagen

Um eine schnellstmögliche Zustellung Ihrer Reiseunterlagen auch außerhalb Deutschlands zu gewährleisten, erfolgt der Versand nur per E-Mail. Der Kunde erhält eine E-Mail mit allen nötigen Informationen. Diese E-Mail kann mehrere Dokumente zur Buchungsbestätigung und zur Vorlage bei den entsprechenden Anbietern über alle durch W2P reservierten Leistungen als PDF-Dokument enthalten und ist mit einer eindeutigen Buchungsnummer gekennzeichnet.

§2.4 Haftung von W2P

W2P haftet nicht für den Vermittlungserfolg oder die Erbringung der Reiseleistung selbst, sondern nur dafür, dass die Vermittlung mit Sorgfalt vorgenommen wird. W2P ist in angemessenem Umfang bemüht sicherzustellen, dass die auf der Webseite verfügbaren Informationen, Software und sonstigen Daten, insbesondere in Bezug auf Preise, Beschränkungen und Termine, zum Zeitpunkt der Veröffentlichung aktuell, vollständig und richtig sind. W2P übernimmt keinerlei Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit von fremden Inhalten. Sämtliche auf der Webseite präsentierten Reiseleistungen sind nur begrenzt verfügbar. Für die Durchführung der Reiseleistungen durch die Reiseveranstalter ist jede Haftung von W2P ausgeschlossen. W2P haftet nicht für den nicht von ihr zu vertretenden Verlust, Untergang oder Beschädigung der Reiseunterlagen im Zusammenhang mit der Versendung. Die einzelnen Angaben zu den Reisen beruhen auf den Angaben der Reiseveranstalter bzw. Anbietern der Reisedienstleistungen. Diese stellen keine Zusicherung seitens W2P dar. W2P haftet nicht für die Verfügbarkeit einer Reiseleistung zum Zeitpunkt der Buchungsanfrage.

§3 W2P als REISEVERANSTALTER – gilt NICHT bei reiner BOOTSCHARTER

Mit der Anmeldung bieten Sie uns den Abschluss eines Reisevertrags auf Grund der Ihnen in unserem Prospekt genannten bindenden Leistungsbeschreibungen und Preise verbindlich an. Jeder Reisetourist hat die Möglichkeit mehrere Personen mit ihm anzumelden. In diesem Falle haftet er auch für die Erfüllung des Vertrages der mit ihm angemeldeten Personen. Das kann bedeuten, dass nur der Anmelder fahrtsspezifische Informationen erhält, für deren Weitergabe an seine Mitreisenden er verantwortlich ist. Offensichtliche Schreib-, Druck- und Rechenfehler sind für den Reiseveranstalter unverbindlich.

§3.1 Reisebestätigung u. Bezahlung

Nach Erhalt der Reisebestätigung und des Versicherungsscheines der Insolvenzversicherung (siehe auch §3.10) wird eine Anzahlung von 20%, bzw. mindestens 75,00 EUR auf den Reisepreis je Reisetourist fällig. Der Restbetrag ist bis 28 Tage vor Reisebeginn ohne weitere Aufforderung zu überweisen. Bei späterer Bezahlung besteht aus eventueller Buchung weiterer Reisetouristen kein Anspruch mehr auf die gebuchte Reise. Hierbei wird eine Bearbeitungsgebühr von 20,00 EUR fällig, die von der Anzahlung einbehalten wird. Sollte hierbei die Anzahlung noch nicht entrichtet worden sein, wird diese Bearbeitungsgebühr nachgefordert. Sie können Ihren Reisepreis mit den Zahlungsmitteln Überweisung oder Scheck in Euro begleichen.

§3.2 Leistungen

Der Umfang der Leistungen ergibt sich aus dem Angebot oder den Leistungsbeschreibungen auf unserer Webseite. Sollten diese Leistungen von den Angaben in der Reisebestätigung abweichen sind die Leistungsangaben der Reisebestätigung geltend. Die Kurtaxe ist bereits inbegriffen. Nicht in Anspruch genommene Teilleistungen sind nicht erstattungspflichtig. Weitere Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen verändern, bedürfen einer schriftlichen Bestätigung.

§3.3 Rücktritt des Reisetouristen

Der Rücktritt muss in schriftlicher Form (per Brief oder Fax) erfolgen. Maßgeblich ist hierbei das Eingangsdatum. Die Stornierungsgebühr ergibt sich aus den folgenden Prozentsätzen pro Person vom Reisepreis, unter Berücksichtigung der durch W2P ersparten Aufwendungen und dessen, was W2P durch eine anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwirbt:

- Bis 28 Tage vor Reisebeginn: 20%, mind. 75,00 EUR
- Bis 22 Tage vor Reisebeginn: 30%
- Bis 15 Tage vor Reisebeginn: 50%
- Bis 7 Tage vor Reisebeginn: 60%
- Bis 5 Tage vor Reisebeginn: 80%
- bei Nichtantritt der Reise: 100%

§3.4 Umbuchung

Eine Umbuchung einer Reise ist nur nach Absprache mit W2P möglich und kann mit einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,00 EUR berechnet werden, eine Umbuchung kann Stornierungsgebühren gemäß §3.3 erzeugen, besonders bei sehr kurzfristigen Umbuchungen. Weiterhin kann sich jeder Reisetouristnehmer durch einen Dritten ersetzen lassen, wenn der Reiseveranstalter diesem zustimmt. Hierbei wird nur eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,00 EUR fällig.

§3.5 Mindestteilnehmerzahl

Bei vielen Reisen gibt es eine Mindestteilnehmerzahl, die Sie bei W2P erfragen können. Sollten sich bei einer Reise am Tag des Anmeldeabschlusses bzw. acht Wochen vor Reisebeginn weniger Personen als die Mindestteilnehmerzahl anmelden, behält sich der Veranstalter den Rücktritt von dieser Reise vor. Dieses muss dem Kunden unverzüglich schriftlich mitgeteilt werden. Der Kunde erhält den geleisteten Reisepreis zurück oder kann ohne Umbuchungsgebühr eine andere Reise von W2P buchen.

§3.6 Haftung

Die Haftung beschränkt sich auf die Sorgfaltspflicht für die gewissenhafte Reisevorbereitung, die Auswahl und Überwachung der Leistungsträger, die Richtigkeit der Leistungsbeschreibung und die ordnungsgemäße Erbringung der vereinbarten Leistungen unter Berücksichtigung der Ortsüblichkeit sowie der geltenden Vorschriften des Landes. Die Haftung des Reiseveranstalters ist auf das dreifache des Reisepreises beschränkt.

§3.7 Haftungsausschluss

Die Teilnahme an evtl. stattfindenden Sportveranstaltungen wie z.B. Reiten oder Surfen sowie an weiteren Gruppenveranstaltungen sind von der Haftung ausgeschlossen. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Der Reiseveranstalter haftet nicht für Störungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B.: Schifffahrten oder Kajaktouren). Die Mitnahme von eigenen Sportgeräten erfolgt auf eigene Gefahr. Für Sachbeschädigungen und Diebstahl übernimmt W2P keine Haftung.

§3.8 Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften

Der Reisende ist für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften selbst verantwortlich. Für Reisen, bei denen Pass- oder Visa-Pflicht besteht, wird der Reisende im Vorfeld der Buchung von W2P entsprechend informiert. Alle Nachteile, die aus einer Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu Lasten des Reisenden.

§3.9 Teilnehmer

Es ist jeder, der das 18. Lebensjahr erreicht hat an unseren Fahrten teilnahmeberechtigt. Personen unter 18 Jahren dürfen nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten oder mit dessen schriftlicher Erlaubnis teilnehmen. Bei Handlungen des Teilnehmers entgegen des Gruppeninteresses behalten wir uns vor, Teilnehmer ohne Kostenerstattung von der Reise auszuschließen. Alle Folgekosten trägt der Teilnehmer selber.

§3.10 Insolvenz- und Reiseveranstalter-Haftpflichtversicherung

Die Kundengeldabsicherung gem. §651 BGB (Sicherungsschein) von W2P besteht über die TRAVELSAFE GmbH (Neuburger Str. 102f, D - 94036 Passau, Tel. +49 851 521-52, Fax +49 851 521-54, www.travelsafe.de) bei der Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland, (Solmsstrasse 27-37, D - 60252 Frankfurt am Main, Tel. +49 69 7115-0, Fax +49 69 7115-3358, www.zurich.de). Rückfragen sind an Travelsafe oder Zurich Insurance zu richten. Die Reiseveranstalter-Haftpflicht-Versicherung von W2P besteht über TRAVELSAFE GmbH bei der HDI Versicherung AG (HDI-Platz 1, D - 30659 Hannover). Rückfragen sind an Travelsafe zu richten.

§4 Reiseversicherungen

Jeder Teilnehmer ist für seinen Versicherungsschutz selbst verantwortlich. Wir empfehlen, wenn noch nicht anders vorhanden, den Abschluss von Reiseversicherungen, insbesondere einer Reiseerücktrittskosten-, Auslandskranken- und Reisegepäckversicherung.

§5 Zusatzleistungen, vor Ort zu erwartende Zusatzgebühren sowie An-/Abreise

Die Preise und Gebühren für auf den Webseiten von W2P angebotenen Zusatzleistungen und vor Ort zu erwartenden Zusatzgebühren haben nur informativen Zweck. W2P istin höchstem Maß bemüht, diese Informationen so aktuell wie möglich zu halten, dennoch sind diese Angaben ohne Gewähr. Für Zusatzleistungen, die vorab bestellt werden können, gilt das schriftliche Angebot, das man von W2P auf Anfrage erhält.

In Polen ist häufig zusätzlich eine Kurtaxe zu entrichten. Zudem sind häufig die Parkplätze zusätzlich kostenpflichtig. Zusätzlich bedeutet zzgl. zu den gebuchten oder reservierten Leistungen auch wenn nicht ausdrücklich darauf hingewiesen wurde. Wir versuchen immer, Sie im Angebot oder auf den Webseiten genau über diese Gebühren zu informieren, es kann leider sein, dass sich die Bedingungen vor Ort ändern, ohne dass wir davon in Kenntnis gesetzt werden, in diesem Fall sprechen wir uns von jeglicher diesbezüglicher Haftung frei. Die Anreise (z.B. Bootsübernahme oder Zimmerübernahme) kann bei den über W2P reservierten Unterkünften und Booten in der Regel zwischen 14 und 16 Uhr erfolgen, die Abreise muss meistens zwischen 10 und 12 Uhr erfolgen. Abweichungen sind ausdrücklich möglich, sofern wir darüber Kenntnis haben, informieren wir Sie natürlich im Rahmen Ihrer Buchung oder bereits auf unserer Webseite und dann sind diese abweichenden Zeiten bindend.

§6 Höhere Gewalt

W2P haftet im Rahmen dieses Vertrages nicht für die Folgen höherer Gewalt. Dazu gehören Anordnungen von Behörden, Kriege, innere Unruhen, Flugzeugentführungen, Terroranschläge, Feuer, Überschwemmungen, Stromausfälle, Unfälle, Sturm, Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskämpfmaßnahmen, von denen die Dienste von W2P oder deren Lieferanten beeinflusst werden. Damit sich der Nutzer jederzeit über evtl. Änderungen bzgl. seiner Reise informieren kann, steht ihm das W2P-Team unter der E-Mail-Adresse: info@welcome2poland.com oder über jede andere im Rahmen der Buchung verwendete E-Mail-Adresse von W2P sowie unter der ihm mit der Buchungs- bzw. Reisebestätigung mitgeteilten Telefonnummer werktäglich, mindestens in der Zeit zwischen 10:00 - 15:00 Uhr, zur Verfügung.

§7 Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen

W2P behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung dieser Webseite mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu ändern oder zu erneuern, ohne dass insoweit eine Pflicht zur Mitteilung gegenüber dem Nutzer besteht. Auf der Webseite wird die jeweils aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Zeitpunkt ihrer Geltung an bereitgehalten. Mit der Weiternutzung der Webseite nach einer Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklärt der Nutzer sein Einverständnis zu den Änderungen.

§8 Vollständigkeit

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten vollständig alle Vereinbarungen des - zwischen dem Nutzer und W2P bestehenden - Vermittlungsvertrages und ersetzen alle vorangehenden Vereinbarungen oder Zusicherungen, ungeachtet, ob diese mündlich, elektronisch oder schriftlich erfolgten.

§9 Salvatorische Klausel

Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so berührt diese Unwirksamkeit nicht die übrigen Bestimmungen. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt.